



CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO (CGT)

SECCIÓN SINDICAL ESTATAL EN BANESTO

Av. Marqués de la Argentera 3 - 08003 Barcelona – Tel. 93 295 65 01 Fax 93 310 48 52

🌐 www.cgtbanesto.com

✉ cgtbanesto@cgtbanesto.com

OTRA VUELTA DE TUERCA: DEL SUPPLICIO DEL CAJERO A LA CAJA DIARIA

Este comunicado no es ni la primera ni la última sugerencia que recibiremos los trabajador@s de Banesto con respecto a la normativa interna, sobre todo a raíz de la reedición e insistencia de las circulares "NORMA", las cuales no son para tomar a broma.

En toda comunicación existe el contenido **literal** y el **subliminal**, tanto o más importante que el anterior.

Esto es:

- Que por supuesto tenemos que atender de forma consecuyente dichas normas, sobre todo en lo que respecta a la seguridad de las operaciones y, añadamos de paso, de la nuestra como emplead@s. Desde CGT os recomendamos muy encarecidamente su lectura y relectura.
- Pero el subliminal hay que leerlo entre líneas, y el caso es que con los tiempos que corren, cualquiera podría hacer la siguiente lectura: "**A TODO AQUEL QUE NO CUMPLA, PODEMOS Y VAMOS A CORTARLE LA CABEZA**". Ejemplos los hay, y, en tiempos de crisis, ya se sabe... quien se mueve no sale en la foto.

Y una recomendación muy encarecida de nuestra propia experiencia:

- En excesivas ocasiones nuestro propio sentido de la responsabilidad, la presión que el cliente ejerce, la cola permanente delante de nuestra mesa, la obsesión por los resultados a corto plazo, acaso puedan inducirnos a relajar las normas, en nombre de una supuesta eficacia y mejor servicio. En ningún caso debemos permitir que los nervios nos traicionen, nos va en ello nuestro puesto de trabajo, y ante eso no valen medias tintas. Sobre todo cuando cumplir la norma del Banco, es a la vez cumplir con nuestra seguridad profesional.

Y como las cajas vienen juntas, se volvió a imponer la CAJA DIARIA: Más control, más burocracia,... más pérdida de tiempo. Esta tarea, antaño felizmente relegada por ineficaz y entorpecedora del propio trabajo, vuelve hoy a ser eje del quehacer comercial diario.

En definitiva, que el mayor y único reto profesional, ese si diario, que nos queda, es poder llegar a cumplir de manera normativa nuestro trabajo, sin jugarnos el tipo. Muy en especial si encima algunos parecen disfrutar poniéndonoslo cada día un poco más difícil.

Octubre 2008