

**CONFEDERACION GENERAL DEL TRABAJO
SECCION SINDICAL BANESTO Andalucía**

Dr. Jiménez Díaz s/n

Sevilla TL 95-4350808

E-mail: cgtbancasevilla@yahoo.es



A PROPÓSITO DE LOS ÚLTIMOS ROBOS EN SUCURSALES

En los últimos meses estamos viviendo un repunte de acciones delictivas en banco y cajas de ahorros, si bien en algunos casos se ha actuado con cierta violencia por parte de los atracadores, se están imponiendo sistemas más sofisticados, mejor preparados y elaborados, más cercanos a la argucia y la estafa.

Son gente que estudian todos los movimientos, clientes y empleados-as, horarios, costumbres y un perfecto conocimiento de las oficinas donde van a actuar, situación de las cajas y puestos de trabajo, números de empleados. Etc. y sobre todo los movimientos de entrega y recepción de PROSEGUR, que tantos problemas nos crean a la hora de coordinar las aperturas de las cajas fuertes.

Esto nos debe hacer reflexionar ya que Banesto no ha sido ajeno a este tipo de Hurtos y Robos en las últimas semanas. Y hacerlo en el sentido de que nuestro trabajo tiene un cierto grado de riesgo, y como todos los riesgos hay que tratar de evitarlos, y en el peor de los casos, minimizarlo en todo lo posible.

En primer lugar está en juego nuestra integridad física, y las de los clientes que permanecen a las sucursales, y en segundo lugar nuestra profesionalidad y responsabilidad hay que salvaguardarla al máximo. Y esto viene a cuento porque la situación de stress y presión laboral, la falta de personal, y los sistemas de trabajo impuestos en el banco, nos hacen perder el sentido de la proporcionalidad de las cosas.

En primer lugar, **debemos respetar las medidas de seguridad establecidas**. No valen excusas como...es que no da tiempo porque la campaña X hay que terminarla hoy, los objetivos tales o cuales son prioritarios y hay que llamar entre pago y cobro de caja, etc. etc.

Las cargas de trabajo están llegando en muchos casos a límites difícilmente soportables para personas humanas. Responder correos, dar motivos por no haber llegado a los objetivos, contestar los sistemas de control de campañas, etc. y todo ello con los patios llenos de gente a los que hay que atender con el mayor grado de calidad posible. Son un obstáculo que nos hacen perder concentración en otros temas que el banco considera secundarios, como por ejemplo la seguridad.

Todas las tareas implican un tiempo, y parece que las tareas de caja y atención al público y control del mismo han perdido peso en las prioridades, y después pasan estas cosas. Y lo peor de todo es que cuando ocurre el problema, **los trabajadores somos los únicos culpables por nuestra IRRESPONSABILIDAD en el trabajo**. Nos crean la sensación de que somos unos inútiles, etc. en definitiva la cadena siempre tiende a romperse por el eslabón más débil, pero nadie mira quien es el que está tirando de la cadena con tanta fuerza como para romperse.

Compañeras y compañeros, repetiremos las veces que sean necesarias que al margen de ser muy escrupulosos en aplicar las medidas de seguridad establecidas, no debemos caer en un **MAL ENTENDIDO espíritu de colaboración, arrastrados por la vorágine del stress y los objetivos**.

Todo lo demás puede esperar, pero nuestra integridad física y profesional NO.

Cuando ocurra algún hurto, robo u atraco, inmediatamente alertar mediante los sistemas de seguridad establecidos para ello, a la dirección de la empresa, y nosotros añadimos que a vuestros representantes sindicales. Os informaremos y asesoraremos de forma inmediata para lo que la CGT se pone a vuestra disposición, sobre todo antes de hacer algún informe o proceder a poner nuestra firma en algún documento que nos presenten.