



CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO (CGT)
SECCIÓN SINDICAL ESTATAL EN BANESTO

Gran Vía 66, planta 4 despacho 4 - 28013 Madrid – tel. 91 548 12 89
Paseo de Gracia 1, planta 7 - 08007 Barcelona – tel. 93 482 52 56

BANESTO PERSONAS

Dentro del marco habitual de comunicación, CGT tuvo la oportunidad de contrastar con los responsables de Recursos Humanos, los resultados de la encuesta que en días pasados hemos tenido la oportunidad de contestar.

Lo primero que llama la atención es la alta participación registrada: el 61% sobre el total de la plantilla, y prácticamente el 80% de quienes tienen acceso a Intranet.

En el espíritu de transparencia que deben regir las relaciones entre empresa y trabajadores, vimos la necesidad de que los resultados de la encuesta fuesen conocidos por toda la plantilla, en este punto coincidimos con los responsables de RRHH, por lo que en breve todos estaréis en condiciones de formar vuestra propia opinión. No obstante si nos gustaría avanzar algunos datos que nos parecen interesantes.

Entre los puntos mejor valorados, a destacar:

- *El nivel de aprendizaje y mejora, sobre todo en aquellos aspectos relacionados con la contribución a la mejora por la Formación y la importancia de ser polivalente y asegurar la empleabilidad.*

Entre los puntos menos valorados, a destacar:

- *La valoración de la política salarial.*
- *Las Relaciones que implican coordinación / comunicación tanto con alta Dirección como con otros Departamentos.*
- *El proceso / procedimiento por el que se pone en funcionamiento el Sistema de Evaluación del Desempeño.*
- *La adecuación de la plantilla en front office.*

Como en todo procedimiento novedoso –y que la empresa nos pregunte nuestra opinión lo es-, pueden producirse algunos celos mas o menos justificados, pero que deben superarse.

La eficacia de estas iniciativas está en su continuidad y en la participación. Sólo de esta manera podremos reclamar en un futuro una mayor sensibilidad hacia nuestras opiniones.

La encuesta no es una agresión, todo lo contrario, es una herramienta más con la que tratar de incidir en la mejora de nuestras condiciones de trabajo.

Marzo de 2003